

2021

Karosszériavédő fólia szavatosság feltételek



A SKYFOL KAROSSZÉRIAVÉDŐ FÓLIÁK SZAVATOSSÁGI IDEJE

SkyFol karosszériavédő fólia	Szavatosság online regisztráció nélkül	Szavatosság online regisztrációval
PPF Nano 1.0	3 év	7 év
PPF Nano 2.0	5 év	10 év
PPF Opti 2.0	5 év	12 év
PPF Nano Satin	3 év	7 év
PPF Nano+	5 év	10 év
PPF PreCut	5 év	10 év
PPF Wrap	3 év	7 év
PPF Shadow 30/50/70	2 év	5 év
SPF	1 év	2 év
SPF Satin	1 év	2 év
WPF PET	6 hónap	1 év



SZAVATOSSÁG: A szavatossági időszak a telepítésről kiállított számla napján kezdődik. A szavatosság csak akkor érvényes, ha a fóliát az autó gyári fényezésére telepítik. A szavatosság nem átruházható, és csak az eredeti vásárlóra vonatkozik. Amennyiben az anyag hibásnak bizonyul, a SkyFol kicseréli azt. A reklamáció értéke nem haladhatja meg a termékhez tartozó számlán feltüntetett árat. A szavatosság nem fede le a helytelen használat, balesetek, helytelen telepítés, mindennapi elhasználódás, kőfelverődések, vagy úttörmelékek következtében keletkezett károsodásokat. Mielőtt fényszórókra telepítene fóliát, tájékozódjon a helyi jogi korlátozásokkal kapcsolatban, mivel ezek régióként eltérhetnek.



2021

Karosszériavédő fólia szavatosság feltételek



SKYFOL REKLAMÁCIÓK:

- Telepítés előtt vizsgálja meg, hogy a fólián nincs-e gyártási hiba (pl. gyűrődés). Ezek a problémák leginkább a hibás tekerccselésből adódnak, de anyaghiba is elképzelhető. Az ilyen hibák rögtön látszanak a doboz felbontása után. Ha bármilyen hibát észlel, ne használja a fóliát! Készítsen néhány jó minőségű videót/fényképet a hibás részekről, tegye félre a tekerccset, és lépjen kapcsolatba velünk egy kitöltött reklamációs adatlap elküldésével. Óvatosan csomagolja vissza a hibás tekerccset az eredeti csomagolásába és tárolja azt megfelelően (figyeljen oda rá, hogy az anyag feszes maradjon).
- A folyamat ugyanígy zajlik akkor is, ha telepítés közben jelentkezik a hiba. Tegye félre az anyagot és küldjön nekünk egy kitöltött reklamációs adatlapot, amin részletesen leírja a telepítés folyamatát, pl. hogy milyen folyadékot használt a felület megtisztítására a telepítés megkezdése előtt, milyen telepítőfolyadékot és szerszámokat használt, illetve milyen technikákat alkalmazott a telepítés során. Kérjük készítsen jó minőségű videókat és fotókat is a problémáról.
- Néhány esetben kérhetjük, hogy küldjön mintát a hibás anyagból a reklamáció elbírálásához. Ha a teljes anyagot felhasználta a telepítés során, akkor kérjük küldjön jó minőségű fotókat és videókat, ahol tisztán látszik az anyag hibája. Az is fontos, hogy a teljes megreklamált mennyiség látszódjon. Elő szokott fordulni, hogy valaki csak az autó motorháztetejéről küld fényképeket, pedig a teljes autónyi mennyiséget szeretné megreklamálni.
- Amennyiben az Ön egyik ügyfele szeretne reklamálni, kérje meg, hogy a fent leírt módon járjon el. Fontos, hogy amíg nem zajlott le a reklamációs folyamat, semmilyen körülmények között se cserélje ki előre az anyagot.

A REKLAMÁCIÓS FOLYAMAT:

- Kérjük töltsse ki a SkyFol reklamációs adatlapot. Ezen szerepelnie kell a reklamált anyag típusának és mennyiségének, a vásárlás dátumának, a reklamáció típusának (csere vagy jóváírás igénye), és a probléma részletes leírásának.

- Amennyiben lehetséges, a reklamációt alá kell támasztani videókkal vagy legalább fényképekkel, ahol tisztán látható a teljes reklamált mennyiség. Ha van rá mód, akkor kérjük tegyen félre valamennyit a hibás anyagból, mivel erre szükségünk lehet a reklamáció kivizsgálásához.
- Ha a probléma egyértelműen anyaghibából következik, akkor vagy kicseréljük az anyagot, vagy jóváírjuk az összegét az Ön kérésének megfelelően.
- A reklamációs adatlap és a küldött fotók alapján kivizsgáljuk a reklamációt.
- A folyamat során lehetséges, hogy további információt vagy bizonyítékot fogunk kérni, ellenkező esetben a reklamáció elbírálásra kerül a birtokunkban levő információk alapján.
- Amint megtudjuk a vizsgálat eredményét, tudatjuk az Önnel. Amennyiben a probléma nem anyaghibából következett, sajnos nem tudunk kompenzációt biztosítani. Ha az elbírálás sikeres, akkor vagy kicseréljük a hibás anyagot, vagy jóváírjuk az összeget az Ön kérésének megfelelően.

TOVÁBBI FONTOS INFORMÁCIÓK:

- A szavatosság csak az anyag értékére vonatkozik. Még ha el is fogadjuk a reklamációt, a telepítési, eltávolítási, és egyéb kapcsolódó költségeket nem áll módunkban visszatéríteni.
- Ha a telepített SkyFol fóliára bármilyen bevonat kerül, a szavatosság elveszíti érvényességét. Ez alól egyedül a STEK speciálisan kifejlesztett termékei képeznek kivételt.
- Mielőtt a fóliázott felületen erős tisztítószeret használna (pl. bogár- vagy kátrányoldó), először mindig tesztelje le a folyadékot egy kisebb fóliázott felületen, hogy kiderüljön, nem tenne-e kárt a fóliában. Ezáltal elkerülheti, hogy nagyobb mennyiségű anyag menjen tönkre.

