

2024

Karosszérvédő fólia szavatosság feltételek



A SKYFOL KAROSSZÉRVÉDŐ FÓLIÁK SZAVATOSSÁGI IDEJE

SkyFol karosszérvédő fólia	Szavatosság
Nano Elite 2	12 év
Nano Elite Matt	10 év
Nano ³	10 év
Nano ³ Satin	7 év
Nano 2.5	10 év
Nano Value 2	5 év
Nano Value 2 Matt	5 év
Nano Satin ST	10 év
Wrap Cast	7 év
Wrap Extruded	7 év
Wrap AC	5 év
Shadow	7 év
Sunroof	5 év



SZAVATOSSÁG: A szavatossági időszak a telepítésről kiállított számla napján kezdődik. A szavatosság csak akkor érvényes, ha a fóliát az autó gyári fényezésére telepítik. A szavatosság nem átruházható, és csak az eredeti vásárlóra vonatkozik. Amennyiben az anyag hibásnak bizonyul, a SkyFol kicseréli azt. A reklamáció értéke nem haladhatja meg a termékhez tartozó számlán feltüntetett árat. A szavatosság nem fede le a helytelen használat, balesetek, helytelen telepítés, mindennapi elhasználódás, köfelverődések, vagy úttörmelékek következtében keletkezett károsodásokat. Mielőtt fényszórókra telepítene fóliát, tájékozódjon a helyi jogi korlátozásokkal kapcsolatban, mivel ezek régióként eltérhetnek.



2024

Karosszérvédeő fólia szavatosság feltételek



SKYFOL REKLAMÁCIÓK:

- Telepítés előtt vizsgálja meg, hogy a fólián nincs-e gyártási hiba (pl. gyűrődés). Ezek a problémák leginkább a hibás tekerceselésből adódnak, de anyaghiba is elképzelhető. Az ilyen hibák rögtön látszanak a doboz felbontása után. Ha bármilyen hibát észlel, ne használja a fóliát! Készítsen néhány jó minőségű videót/fényképet a hibás részekről, tegye félre a tekercest, és lépjen kapcsolatba velünk egy kitöltött reklamációs adatlap elküldésével. Óvatosan csomagolja vissza a hibás tekercest az eredeti csomagolásába és tárolja azt megfelelően (figyeljen oda rá, hogy az anyag feszes maradjon).
- A folyamat ugyanígy zajlik akkor is, ha telepítés közben jelentkezik a hiba. Tegye félre az anyagot és küldjön nekünk egy kitöltött reklamációs adatlapot, amin részletesen leírja a telepítés folyamatát, pl. hogy milyen folyadékot használt a felület megtisztítására a telepítés megkezdése előtt, milyen telepítőfolyadékot és szerszámokat használt, illetve milyen technikákat alkalmazott a telepítés során. Kérjük készítsen jó minőségű videókat és fotókat is a problémáról.
- Néhány esetben kérhetjük, hogy küldjön mintát a hibás anyagból a reklamáció elbírálásához. Ha a teljes anyagot felhasználta a telepítés során, akkor kérjük küldjön jó minőségű fotókat és videókat, ahol tisztán látszik az anyag hibája. Az is fontos, hogy a teljes megreklamált mennyiség látszódjon. Elő szokott fordulni, hogy valaki csak az autó motorháztetejéről küld fényképeket, pedig a teljes autónyi mennyiséget szeretné megreklamálni.
- Amennyiben az Ön egyik ügyfele szeretne reklamálni, kérje meg, hogy a fent leírt módon járjon el. Fontos, hogy amíg nem zajlott le a reklamációs folyamat, semmilyen körülmények között se cserélje ki előre az anyagot.

A REKLAMÁCIÓS FOLYAMAT:

- Kérjük töltsse ki a SkyFol reklamációs adatlapot. Ezen szerepelnie kell a reklamált anyag típusának és mennyiségének, a vásárlás dátumának, a reklamáció típusának (csere vagy jóváírás igénye), és a probléma részletes leírásának.

- Amennyiben lehetséges, a reklamációt alá kell támasztani videókkal vagy legalább fényképekkel, ahol tisztán látható a teljes reklamált mennyiség. Ha van rá mód, akkor kérjük tegyen félre valamennyit a hibás anyagból, mivel erre szükségünk lehet a reklamáció kivizsgálásához.
- Ha a probléma egyértelműen anyaghibából következik, akkor vagy kicseréljük az anyagot, vagy jóváírjuk az összegét az Ön kérésének megfelelően.
- A reklamációs adatlap és a küldött fotók alapján kivizsgáljuk a reklamációt.
- A folyamat során lehetséges, hogy további információt vagy bizonyítékot fogunk kérni, ellenkező esetben a reklamáció elbírálásra kerül a birtokunkban levő információk alapján.
- Amint megtudjuk a vizsgálat eredményét, tudatjuk az Önnel. Amennyiben a probléma nem anyaghibából következett, sajnos nem tudunk kompenzációt biztosítani. Ha az elbírálás sikeres, akkor vagy kicseréljük a hibás anyagot, vagy jóváírjuk az összeget az Ön kérésének megfelelően.

TOVÁBBI FONTOS INFORMÁCIÓK:

- A szavatosság csak az anyag értékére vonatkozik. Még ha el is fogadjuk a reklamációt, a telepítési, eltávolítási, és egyéb kapcsolódó költségeket nem áll módunkban visszatéríteni.
- Ha a telepített SkyFol fóliára bármilyen bevonat kerül, a szavatosság elveszíti érvényességét. Ez alól egyedül a C-Coat by Skyfol speciálisan kifejlesztett termékei képeznek kivételt.
- Mielőtt a fóliázott felületen erős tisztítószerrel használna (pl. bogár- vagy kátrányoldó), először mindig tesztelje le a folyadékot egy kisebb fóliázott felületen, hogy kiderüljön, nem tenne-e kárt a fóliában. Ezáltal elkerülheti, hogy nagyobb mennyiségű anyag menjen tönkre.

